Политика в отношении обработки персональных данных

Проект редакции от 7 ноября 2026 года · AI Creator Road

> Проект для внедрения. Данные оператора внесены по предоставленным им сведениям. Размещение баз данных и резервных копий, получение согласий и соблюдение сроков хранения требуют проверки до публикации. Этот проект не подтверждает, что все описанные процедуры уже реализованы в приложении.

1. Оператор и область действия

1.1. Оператор персональных данных — **Индивидуальный предприниматель Осипенко Алексей Алексеевич**, ИНН **771571686260**. Адрес, предоставленный оператором: **Московская область, г. о. Пушкино, г. Ивантеевка, ул. Калинина**. Электронная почта для обращений: **njk4281pb@mail.ru**.

1.2. Политика относится к сайту **https://ai-blogger.pro/**, Telegram-боту **https://t.me/mori_avatar_bot** и обращениям по вопросам проекта AI Creator Road в личную переписку **https://t.me/leostyle_fe**. Внутренняя CRM используется оператором для обработки таких обращений и предоставления услуг.

1.3. Документ описывает работу с данными посетителей сайта, пользователей бота, обратившихся за консультацией и участников трёхдневного тест-драйва по созданию ИИ-блогеров. Он не заменяет условия покупки, отдельное согласие на аналитику или согласие на рекламные сообщения.

Стоимость трёхдневного тест-драйва по специальному предложению для новых участников составляет **1 299 рублей**. Персональная цена и срок скидки указываются в предложении при записи; после завершения срока применяется действующая обычная стоимость. Данные о цене, сроке и выбранном предложении обрабатываются для оформления записи и расчётов.

1.4. Правовые основания определяются отдельно для каждой цели с учётом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Само открытие страницы или ознакомление с политикой не считается согласием на все виды обработки.

2. Какие данные обрабатываются

2.1. При взаимодействии с ботом: числовой Telegram ID, идентификатор чата, username, имя и фамилия, предоставленные Telegram, время обращения, источник запуска бота, выбранные кнопки, этап сценария, сведения о возможности доставки сообщений и об остановке бота.

2.2. В переписке: содержание входящих и исходящих сообщений, время их отправки и изменения, ответы на сообщения, наименования и технические идентификаторы присланных файлов. Фото, видео, голосовые сообщения и иные вложения могут быть доступны оператору через CRM. Если пользователь сам направляет номер телефона или другие сведения, они могут сохраняться в составе обращения; обязательной формы сбора телефона на лендинге нет.

2.3. На персональной странице видео: идентификаторы перехода и веб-сессии, связь перехода с Telegram-профилем, события открытия страницы, запуска и остановки видео, подтверждённая позиция просмотра, скорость воспроизведения, достижение момента открытия доступа, выход со страницы и нажатие кнопки записи. Связь этих данных с Telegram ID позволяет оператору видеть историю конкретного пользователя. Такие записи не считаются обезличенными только потому, что вместо имени используется технический идентификатор.

2.4. Для записи и расчётов: выбранное предложение, персональный срок и стоимость, идентификатор и состояние заказа, сведения о переходе к оформлению, оплате и возврате. При подключённой онлайн-оплате дополнительно обрабатывается email, который пользователь сообщает для электронного чека. В режиме записи через личную переписку форма email в боте не используется.

2.5. В технических журналах сервера могут сохраняться IP-адрес, дата и время запроса, адрес запрошенного ресурса, сведения о браузере из HTTP-запроса, результат обработки запроса и диагностические сообщения. Содержимое технических журналов не приравнивается к набору данных, собираемому отдельным аналитическим счётчиком.

2.6. Оператор не запрашивает для просмотра видео паспортные данные, сведения о здоровье, политических или религиозных взглядах. Проект не использует изображения и голос для биометрического установления личности. Не следует направлять избыточные сведения или данные других людей без необходимых оснований.

3. Цели, основания и сроки

Для каждой цели применяется минимально необходимый состав данных. Ниже установлены сроки для внедряемой редакции политики; техническое исполнение этих сроков проверяется до её публикации.

Цель	Состав данных	Основание	Срок обработки и хранения
Ответ на запрос и консультация	Telegram-профиль, содержание обращения, необходимые вложения	Рассмотрение запроса о заключении договора по инициативе пользователя; при отсутствии этого основания — отдельное согласие	До завершения обращения и не более 90 дней после его закрытия, если данные не нужны для исполнения заказа или иной законной цели
Выдача запрошенного видео, сохранение прогресса и открытие доступа	Telegram ID, персональная ссылка, сессия, минимальный прогресс просмотра, этап бота и состояние доставки	Действия по запросу пользователя для предоставления материалов и подготовки записи; согласие — для обработки сверх необходимого объёма	На период предоставления доступа; при отсутствии заказа — не более 180 дней после последнего взаимодействия

Цель	Состав данных	Основание	Срок обработки и хранения
Анализ просмотра и эффективности воронки сверх необходимого для работы доступа	События просмотра и переходов, время, скорость, идентификаторы сессии и связь с Telegram-профилем при персональном переходе	Отдельное добровольное согласие на аналитику	Каждая запись — не более 90 дней; обработка прекращается раньше при отзыве согласия или достижении цели
Оформление и исполнение заказа, подтверждение оплаты и возврат	Контактные данные, заказ, стоимость, состояние платежа; email для чека при онлайн-оплате	Подготовка и исполнение договора; обязательные требования к расчётам и учёту в применимых случаях	На срок исполнения обязательств. После этого сохраняются только сведения, необходимые для конкретной законной цели: урегулирования спора — на срок такого спора; обязательного учёта — на срок, установленный применимым к оператору законом
Безопасность и устранение сбоев	Технические журналы, минимальные данные доступа и ошибок	Защита сервиса и законных интересов при соблюдении прав пользователя; выполнение обязанностей по защите данных	Обычные серверные журналы — до 15 дней; необходимые сведения о конкретном инциденте — до завершения его расследования или обязательного срока хранения

3.1. Данные не сохраняются дольше, чем необходимо для соответствующей цели. Обнаружение самостоятельного законного основания для части данных не означает сохранение всей истории пользователя без ограничения срока.

3.2. При учёте платежей применяются требования, относящиеся к деятельности индивидуального предпринимателя.

4. Cookie и локальное хранилище браузера

4.1. Публичный лендинг использует собственный JavaScript-плеер. В проверенной версии проекта внешние счётчики Яндекс.Метрики, Google Analytics и рекламные пиксели не подключены.

4.2. Для публичной страницы используются записи localStorage:

- `trial-offer:ai-bloggers-testdrive-v1` — персональный срок предложения для посещения без ссылки бота. Запись не содержит имени или Telegram ID и не создаётся заново при обычной перезагрузке;
- `vsl-events:<идентификатор перехода>` — временная очередь событий персонального просмотра для отправки на собственный сервер. Очередь ограничена 150 событиями; успешно отправленные события из неё удаляются.

4.3. localStorage — отдельный механизм хранения, а не cookie. Такие записи браузер обычно сохраняет до очистки пользователем или удаления приложением. Удаление только cookie не гарантирует удаление localStorage или уже переданных серверных записей.

4.4. Защищённая административная CRM может устанавливать служебную cookie авторизации сроком до 8 часов в области `/crm/`. Она относится к работе администраторов, а не к аналитическому отслеживанию обычных посетителей лендинга.

4.5. Дополнительная аналитика включается после отдельного положительного выбора пользователя. Отказ от неё сам по себе не лишает пользователя возможности посмотреть видео. Минимальные операции, необходимые для работы запрошенной функции или защиты сервиса, рассматриваются отдельно и не объявляются аналитикой для обхода права на отказ.

5. Порядок обработки и доступ

5.1. Обработка ведётся преимущественно электронными средствами. Она включает получение, запись, упорядочивание, хранение, уточнение, использование, предоставление ограниченного доступа, блокирование и удаление данных в рамках указанных целей.

5.2. Оператор и допущенные им лица получают только необходимый для своих обязанностей доступ. В CRM применяются авторизация и разграничение ролей. Публичная раздача базы пользователей и переписки не предусмотрена.

5.3. Передача на сайт и доступ к CRM защищаются HTTPS. Применяются ограничения доступа к базе и файлам, журналирование административных действий и резервное копирование. Ежедневные автоматические резервные копии шифруются. Наличие этих мер не означает гарантии отсутствия любых инцидентов или применения сертифицированной защиты там, где это отдельно не подтверждено.

5.4. Публикация отзывов, переписки и изображений пользователя для неограниченного круга лиц требует отдельного основания. Согласие на аналитику не разрешает такую публикацию.

6. Платформы, подрядчики и место хранения

6.1. Обмен сообщениями происходит через Telegram. При переходе в личный диалог платформа обрабатывает сведения по своим условиям. Оператор использует Telegram для доставки запрошенных материалов и ответов; политика не устанавливает правила хранения данных самой платформой.

6.2. Сайт и CRM работают на арендованном сервере. Хостинг обслуживает инфраструктуру в пределах своих договорных обязанностей. Наименование, условия доступа и место размещения хостинга подлежат подтверждению оператором перед утверждением этой редакции.

6.3. Для проекта оператором заявлено размещение основной базы в **Российской Федерации**. Это место должно быть подтверждено документами или сведениями хостинга. Утверждение о размещении всех данных исключительно в России на основании одного заявления не делается: отдельно проверяются резервные копии, удалённый доступ и участие Telegram.

6.4. Сбор данных граждан России организуется с соблюдением применимых требований к локализации. Использование иностранной инфраструктуры или передача данных за рубеж оцениваются отдельно; при наличии трансграничной передачи выполняются относящиеся к ней требования. Обычное согласие на аналитику не заменяет этих обязанностей.

6.5. Когда онлайн-эквайринг включён, для оплаты и чеков используется ЮKassa. В платёжный сервис передаются необходимые данные заказа, сумма, email для чека и технические сведения для сопоставления платежа. Полные реквизиты карты вводятся на стороне платёжного сервиса и не запрашиваются формой проекта. При записи через личную переписку передача данных в ЮKassa самим проектом не производится.

6.6. Данные могут предоставляться уполномоченным органам при наличии предусмотренного законом основания. Доступ подрядчика оформляется с определёнными целями, составом данных и обязанностями по их защите. Новые сервисы не получают данные только потому, что их название включено в общий список возможных подрядчиков.

7. Согласия, сообщения и автоматизация

7.1. Согласие на дополнительную аналитику предоставляется отдельно от покупки, политики и рекламной подписки. Оператор должен сохранять доказательство выбора: редакцию согласия, дату и время, идентификатор сессии или профиля, выбранный вариант и сведения об отзыве.

7.2. Доставка запрошенного видео, ответ по обращению и сообщение об оформленном заказе отличаются от рекламы. Рекламные предложения и рассылки направляются при наличии необходимого отдельного предварительного согласия. Запуск бота сам по себе не подтверждает согласие на любую рекламу.

7.3. Для прекращения автоматических сообщений можно использовать `/stop` в боте или обратиться к оператору по email. Команда `/stop` останавливает сообщения, но не является технической командой немедленного удаления всей истории из CRM и резервных копий.

7.4. В сервисе автоматизированы переходы по этапам, проверка прогресса просмотра и применение срока предложения. Вопросы о доступе, корректности данных или расчётах пользователь вправе адресовать оператору для рассмотрения человеком. Настоящая политика сама по себе не является основанием для решений, требующих специального согласия или отдельного законного основания.

8. Запросы, отзыв и удаление

8.1. Для получения информации, исправления данных, возражения против обработки или отзыва согласия пользователь может написать на **njk4281pb@mail.ru**. Желательно указать Telegram username или ID, использованный email либо иную информацию, позволяющую найти обращение, и описать требование.

8.2. Для защиты от выдачи данных постороннему лицу оператор может запросить соразмерное подтверждение личности или контроля над соответствующим аккаунтом. Паспорт не требуется автоматически для любого сообщения. Формальный запрос о доступе к персональным данным оформляется с соблюдением применимых требований статьи 14 Закона № 152-ФЗ.

8.3. Ответ на запрос об обработке предоставляется, как правило, в течение 10 рабочих дней; законное продление не более чем на 5 рабочих дней сопровождается мотивированным уведомлением. Подтверждённые неточности исправляются в срок до 7 рабочих дней. Для иных требований применяются предусмотренные законом сроки.

8.4. Если согласие отозвано и другого основания нет, обработка прекращается, а данные удаляются в пределах срока, установленного статьёй 21 Закона № 152-ФЗ. По общему правилу для удаления после отзыва применяется срок до 30 дней; требование о прекращении обработки рассматривается в применимый к нему самостоятельный срок. Для рекламы действует прекращение по требованию пользователя без продолжения рассылки до окончания общего срока удаления.

8.5. Удаление организуется в основной базе, прикреплённых файлах, выгрузках и резервных копиях. До завершения допустимого цикла удаления данные не возвращаются в рабочую обработку и не используются для новых рассылок. При восстановлении копии ранее исполненные требования об удалении учитываются повторно. Если закон позволяет отложить уничтожение, данные блокируются на допускаемый законом период.

8.6. После удаления могут сохраняться только минимальные сведения, для которых есть самостоятельная обязанность или основание: например, подтверждение исполнения запроса либо обязательные документы о расчёте. Удаление cookie или данных сайта на устройстве не означает удаления серверной истории.

8.7. Пользователь вправе обратиться за защитой своих прав в Роскомнадзор или суд.

9. Изменения и контакты

9.1. Действующая редакция должна быть общедоступна на сайте и предоставляться пользователю бота до обработки, для которой необходимо его информирование. Дата проекта не является датой фактического введения политики в действие.

9.2. Изменение целей или состава обработки не распространяет прежнее согласие на новые действия автоматически. Когда требуется новое согласие, оно получается отдельно.

Оператор: ИП Осипенко Алексей Алексеевич
ИНН: 771571686260
Адрес: Московская область, г. о. Пушкино, г. Ивантеевка, ул. Калинина
Email: njk4281pb@mail.ru
Сайт: https://ai-blogger.pro/
Бот: https://t.me/mori_avatar_bot